

Podmínky používání předplaceného jízdného evidovaného na čipovém nosiči

platné od 1.9.2026

1. Předplaceným jízdným se rozumí předem zakoupený balíček určitého počtu jednotlivých jízd pro konkrétní linku, tarifní úsek a druh jízdného, který je nahrán na kompatibilní čipový nosič.
2. Předplacené jízdné nepředstavuje časovou jízdenku ani neomezený nárok na přepravu. Jedná se o předplacení stanoveného počtu jednotlivých jízd, které jsou při každém úspěšném odbavení postupně odečítány.
3. Čipovým nosičem může být bezkontaktní čipová karta nebo jiný bezkontaktní čip, jehož technické parametry podporuje odbavovací zařízení dopravce. Může se jednat například o Karlovarskou kartu, In Kartu, zaměstnaneckou kartu, přístupový čip, čip používaný k otevírání dveří nebo jiný kompatibilní nosič.
4. O možnosti použití konkrétního čipového nosiče rozhoduje jeho technická kompatibilita s odbavovacím zařízením dopravce. Dopravce nezaručuje, že bude možné použít každý čipový nosič uvedeného druhu.
5. Dopravce neodpovídá za funkčnost, vady, poškození, životnost ani další vlastnosti čipového nosiče, který cestujícímu nevydal.
6. Předplacené jízdné lze zakoupit u řidiče vozidla na lince, pro kterou má být předplacené jízdné využíváno. Při zakoupení cestující uvede zejména:
 - požadovanou linku,
 - nástupní a výstupní zastávku,
 - požadovaný počet předplacených jízd,
 - druh jízdného a případně uplatňovanou slevu.
7. Předplacené jízdné lze zakoupit v balíčku:
 - 20 jednotlivých jízd,
 - 50 jednotlivých jízd,
 - 100 jednotlivých jízd.
8. Po nahrání předplaceného jízdného na čipový nosič obdrží cestující doklad o jeho zakoupení. Cestující je povinen tento doklad zkontrolovat a doporučuje se, aby jej uchoval nejméně po celou dobu platnosti předplaceného jízdného.
9. Doklad o zakoupení předplaceného jízdného neopravňuje sám o sobě k jednotlivé přepravě. Pro konkrétní přepravu musí být vždy provedeno řádné odbavení podle následujících ustanovení.

Použití předplaceného jízdného

10. Při každém nástupu do vozidla je cestující povinen přiložit čipový nosič ke čtečce odbavovacího zařízení a vyčkat na dokončení odbavení.
11. Po úspěšném odbavení je z předplaceného balíčku odečtena jedna jízda a odbavovací zařízení vytiskne jízdní doklad označený „Předplacená jízda“.

12. Vytisknutý doklad „Předplacená jízda“ je platným jízdním dokladem pouze:
 - pro osobu, která byla prostřednictvím daného čipového nosiče odbavena,
 - pro konkrétní spoj, ve kterém byl vydán,
 - pro tarifní úsek uvedený na dokladu,
 - pro druh jízdného uvedený na dokladu,
 - do zastávky uvedené na dokladu jako cílové.
13. Cestující je povinen jízdní doklad „Předplacená jízda“ bezprostředně po jeho vytisknutí převzít, zkontrolovat správnost uvedených údajů a uchovat jej až do ukončení přepravy.
14. Cestující je povinen předložit jízdní doklad „Předplacená jízda“ na výzvu řidiče, přepravního kontrolora nebo jiné pověřené osoby dopravce.
15. Nepředloží-li cestující při přepravní kontrole platný jízdní doklad „Předplacená jízda“, považuje se za cestujícího bez platného jízdního dokladu, pokud řádné odbavení nelze spolehlivě ověřit jiným způsobem.
16. Pokud odbavovací zařízení použití předplaceného jízdného nepotvrdí, jízdu neodečte nebo nevytiskne doklad „Předplacená jízda“, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit řidiči, a to před usednutím nebo pokračováním do prostoru vozidla.
17. Cestující nesmí bez pokynu nebo souhlasu řidiče přikládat čipový nosič opakovaně, aby nedošlo k odečtení více předplacených jízd.
18. Pokud není možné řádné odbavení prostřednictvím čipového nosiče provést, je cestující povinen zakoupit si jiný platný jízdní doklad, nestanoví-li řidič jinak.
19. Předplacené jízdné platí pouze na lince a v tarifním úseku, pro které bylo zakoupeno. Dopravce může v Ceníku jízdného stanovit, zda je předplacené jízdné omezeno rovněž na určitý směr přepravy.
20. Hodlá-li cestující pokračovat za zastávku, ve které končí jeho předplacený tarifní úsek, je povinen si nejpozději při obsluze této zastávky, před pokračováním vozidla, zakoupit u řidiče navazující jízdní doklad.
21. Pokračování za cílovou zastávku uvedenou na dokladu „Předplacená jízda“ bez zakoupení navazujícího jízdního dokladu se považuje za jízdu bez platného jízdního dokladu pro navazující úsek.

Přenositelnost a zlevněné jízdné

22. Předplacené jízdné je přenosné a čipový nosič může být využíván různými osobami.
23. Přenositelností předplaceného jízdného není dotčena povinnost dodržet druh jízdného a podmínky případné slevy, se kterou bylo předplacené jízdné zakoupeno.
24. Je-li na čipovém nosiči evidováno zlevněné jízdné, může jej použít pouze osoba, která v okamžiku konkrétní přepravy splňuje všechny podmínky pro přiznání příslušné slevy.
25. Nárok na zlevněné jízdné je cestující povinen prokázat příslušným platným dokladem:
 - při zakoupení předplaceného jízdného,
 - při každém následném použití, pokud je k tomu řidičem vyzván,
 - při každé přepravní kontrole.
26. Použití zlevněného předplaceného jízdného osobou, která nemá nárok na daný druh slevy nebo tento nárok řádně neprokáže, se považuje za jízdu bez platného jízdního dokladu.

27. V průběhu jedné již zahájené přepravy nelze jízdní doklad „Předplacená jízda“ převést na jinou osobu.
28. Z jednoho balíčku předplaceného jízdného lze v jednom spoji standardně odbavit pouze jednoho cestujícího, nestanoví-li řidič, Ceník jízdného nebo technické řešení odbavovacího systému jinak.

Doba platnosti

29. Předplacené jízdné je časově omezeno.
30. Doba platnosti činí:
 - u balíčku 20 jízd celkem 45 kalendářních dnů ode dne zakoupení,
 - u balíčku 50 jízd celkem 90 kalendářních dnů ode dne zakoupení,
 - u balíčku 100 jízd celkem 180 kalendářních dnů ode dne zakoupení.
31. Doba platnosti začíná běžet dnem zakoupení předplaceného jízdného, bez ohledu na datum uskutečnění první jízdy.
32. Nevyčerpané jízdy po uplynutí stanovené doby platnosti bez náhrady zanikají.
33. Dobu platnosti předplaceného jízdného nelze přerušit, prodloužit ani převést do dalšího období, nestanoví-li dopravce v odůvodněném případě jinak.

Ztráta nebo poškození čipového nosiče

34. Cestující odpovídá za ochranu a uchování čipového nosiče, na kterém má předplacené jízdné nahráno.
35. V případě ztráty, odcizení, zničení, poškození nebo nefunkčnosti čipového nosiče, kterou nezpůsobil dopravce, nemá cestující nárok na:
 - vrácení ceny nevyčerpaných jízd,
 - převedení nevyčerpaných jízd na jiný čipový nosič,
 - vystavení náhradního čipového nosiče,
 - jinou finanční nebo věcnou náhradu.
36. Nevyčerpané předplacené jízdné v takovém případě bez náhrady propadá.
37. Předložení původního dokladu o zakoupení předplaceného jízdného samo o sobě nezakládá nárok na obnovení nebo převedení nevyčerpaných jízd.

Vrácení předplaceného jízdného

38. Zakoupené předplacené jízdné ani jeho nevyčerpanou část nelze vrátit, směnit za peníze nebo převést na jinou linku, jiný tarifní úsek či jiný balíček jízd.
39. Nevyčerpané jízdy nelze převést do dalšího období ani je nahradit jiným plněním.
40. Ustanovení o nemožnosti vrácení předplaceného jízdného se nepoužije, pokud právo na vrácení jízdného vyplývá z obecně závazného právního předpisu nebo pokud nevyužití předplaceného jízdného prokazatelně způsobil dopravce.

Reklamáce odbavovacího systému

41. Cestující je povinen případné chybné odečtení jízdy, neprovedené odbavení, nesprávný tisk jízdního dokladu nebo jinou domnělou chybu odbavovacího softwaru či hardwaru reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy k reklamované události došlo.

42. Reklamáce se uplatňuje elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy info@karlovarskadopravni.cz
43. V reklamaci je cestující povinen uvést alespoň:
- své jméno a příjmení,
 - kontaktní e-mailovou adresu,
 - datum a přibližný čas reklamované události,
 - číslo linky a pokud možno konkrétní spoj,
 - nástupní a výstupní zastávku,
 - popis reklamované skutečnosti,
 - identifikaci použitého čipového nosiče v rozsahu umožňujícím dohledání transakce,
 - požadovaný způsob vyřízení reklamáce.
44. Cestující k reklamaci přiloží dostupné doklady, zejména doklad o zakoupení předplaceného jízdného, jízdní doklad „Předplacená jízda“ nebo fotografii nesprávně vytištěného dokladu, pokud je má k dispozici.
45. Reklamáce uplatněná po uplynutí 5 pracovních dnů může být zamítnuta, pokud již odbavovací transakci nebo tvrzenou technickou závadu nelze spolehlivě dohledat a ověřit.
46. Dopravce reklamaci vyřídí a cestujícího o jejím vyřízení informuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se dopravce s cestujícím nedohodne na delší lhůtě.
47. Je-li reklamáce oprávněná, může dopravce podle povahy zjištěné závady zejména:
- obnovit neoprávněně odečtenou jízdu,
 - nahrát na čipový nosič náhradní jízdu,
 - poskytnout jiný odpovídající způsob nápravy.
48. Těmito ustanoveními nejsou dotčena práva spotřebitele, která nelze Smluvními přepravními podmínkami omezit nebo vyloučit.